

# CONDITIONS D'UTILISATION & PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

## I. INTRODUCTION

Bienvenue sur cette plateforme digitale gérée par Varibase Inc. Notre mission est de vous offrir des analyses, des informations et des solutions pertinentes concernant le marketing et la transformation numérique. Varibase est engagée dans la protection des données personnelles et le respect de la confidentialité de ses utilisateurs, en accord avec les normes québécoises et internationales, comme la loi 25 et le RGPD.

## II. IDENTIFICATION ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

- Nom de la société: Varibase Inc.
- Siège social: 100 rue Ann, Montréal, QC H3C 2J8, Canada.
- Représentant légal: Eric Azara
- Email: contact@varibase.com

## III. FINALITÉ DE LA COLLECTE DES DONNÉES ET LISTE DES DONNÉES RECUÉILLIES

Nous collectons vos données pour les raisons suivantes :

1. Recherche Analytique: Pour comprendre le niveau de maturité en marketing numérique et en Intelligence Artificielle des entreprises québécoises. Tous les résultats obtenus grâce à l'analyse de ces données sont totalement anonymisés lors de nos publications et livres blancs.
2. Publication: Élaboration de livres blancs détaillés et de dossiers journalistiques pour présenter nos résultats.
3. Engagement Utilisateur: Fournir des contenus pertinents comme des articles, études, et recommandations.
4. Communication Personnalisée: Vous informer sur les événements, les webinaires ou les projets liés à nos domaines de recherche et d'affaire, et vous envoyer des infolettres.

Les données recueillies et leurs finalités sont les suivantes :

- Nom et Prénom: Pour vous adresser de manière personnalisée dans nos communications.
- Adresse électronique : Pour vous envoyer des livres blancs, des infolettres, des invitations à des événements ou des informations liées à nos domaines de recherche et d'affaire.
- Titre professionnel et entreprise: Cela nous aide à personnaliser nos contenus et nos recherches en fonction des besoins spécifiques de chaque groupe professionnel et à mieux comprendre le profil de notre audience.
- Données de navigation (adresse IP, pages visitées, temps passé, etc.): Ces informations sont recueillies à l'aide de cookies et servent à améliorer l'expérience utilisateur, à adapter le contenu à vos préférences et à réaliser des statistiques d'utilisation.
- Réponses aux enquêtes et sondages: Ces informations nous permettent d'analyser le niveau de maturité en marketing numérique et en Intelligence Artificielle des entreprises québécoises et d'autres sujets pertinents.

- Historique des interactions avec nos courriels (ouverture, clics): Cela nous permet d'évaluer l'efficacité de nos communications et de mieux cibler nos futurs envois.

#### IV. CONSENTEMENT

Lorsque vous participez à un de nos sondages, vous :

1. Reconnaissez avoir été informé des finalités du traitement de vos données.
2. Consentez à ce que Varibase, et ses partenaires du sondage (présentés sur la page principale de chaque sondage), utilisent ces données dans le cadre décrit.
3. Acceptez de recevoir des communications personnalisées de notre part.

#### V. FICHIERS TÉMOINS (COOKIES)

Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre navigateur. Ils peuvent être "permanents" ou "de session" :

1. Cookies Permanents: Restent même après avoir fermé le navigateur. Ils nous aident à reconnaître un utilisateur récurrent.
2. Cookies de Session: Existent uniquement pendant la durée de votre visite et sont supprimés lorsque vous fermez le navigateur. Ces fichiers sont utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur, suivre la navigation et optimiser nos services. Vous pouvez ajuster vos paramètres pour refuser les cookies.

#### VI. PROTECTION DES DONNÉES

Varibase prend diverses mesures pour assurer la sécurité de vos données :

1. Stockage Sécurisé: Vos données sont stockées sur des serveurs sécurisés et cryptés au Québec.
2. Transferts: Aucun transfert de données hors du Canada sans garanties appropriées.
3. Accès Restreint: Seuls les employés autorisés peuvent accéder aux données pour accomplir leurs tâches professionnelles.
4. Droit des Utilisateurs: Vous pouvez demander à accéder, rectifier, ou supprimer vos données à tout moment.

#### VII. COMMUNICATIONS ET PROFILAGE

1. Profilage: Nous pouvons utiliser vos données pour établir un profil et mieux comprendre vos intérêts.
2. Désabonnement: Si vous préférez ne pas recevoir de communication, chaque courriel aura un lien de désabonnement.

#### VIII. DROITS D'AUTEURS, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, MARQUES ET DOMAINES

1. Tous les contenus, logos, graphiques, etc., sont la propriété exclusive de Varibase Inc. Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.
2. Varibase, [varibase.com](http://varibase.com), [varibase.ca](http://varibase.ca), [varibase.fr](http://varibase.fr), [varibase-health.com](http://varibase-health.com), [varibase-sante.com](http://varibase-sante.com), [jack-russell.net](http://jack-russell.net), [jack-russell.ca](http://jack-russell.ca), [marketing-numerique.quebec](http://marketing-numerique.quebec), [marketingnumerique.ca](http://marketingnumerique.ca), [varibox.net](http://varibox.net), [variblog](http://variblog), [matchbot.ca](http://matchbot.ca) sont des marques de commerce et/ou des noms de domaine appartenant à Varibase, de même que les logos des

entreprises de Varibase figurant sur nos sites. Les marques de commerce, noms de domaine et logos associés à Varibase Inc. et à ses partenaires sont strictement protégés.

## IX. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SITES ET AUX SONDAGES

1. Accès Légitime: Tout accès non autorisé ou manipulation frauduleuse de nos sites et plateformes est interdit.
2. Sanctions: Toute violation peut entraîner des poursuites civiles ou pénales.

## X. MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ces conditions à tout moment. Une notification sera envoyée en cas de changements majeurs.

## XI. ENGLISH VERSION AND INTERPRETATION

An English version of these terms and conditions is provided following the French version for convenience and reference purposes only. In the event of any discrepancy or difference in interpretation between the French and English versions, the French version shall prevail and be deemed as the authoritative version.

## XII. RECLAMATIONS ET LOIS APPLICABLES

Si vous avez des préoccupations concernant le traitement de vos données, contactez-nous à : [contact@varibase.com](mailto:contact@varibase.com). Nous répondrons rapidement. Si vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité concernée.

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par les lois du Québec. Tout litige lié à ces Conditions sera résolu par les tribunaux de Montréal, province de Québec.

Dernière mise à jour : 20 août 2023.

© Agence Varibase. Tous droits réservés.

# TERMS OF USE & PERSONAL INFORMATION PROTECTION

## I. INTRODUCTION

Welcome to this digital platform operated by Varibase Inc. Our mission is to provide relevant analyses, insights, and solutions related to marketing and digital transformation. Varibase is committed to the protection of personal data and maintaining the confidentiality of its users in compliance with Quebec and international standards, such as Bill 25 and GDPR.

## II. IDENTIFICATION AND CONTACT DETAILS OF THE DATA CONTROLLER

- Company Name: Varibase Inc.
- Registered Office: 100 Ann Street, Montreal, QC H3C 2J8, Canada.
- Legal Representative: Eric Azara
- Email: [contact@varibase.com](mailto:contact@varibase.com)

## III. PURPOSE OF DATA COLLECTION AND LIST OF DATA COLLECTED

We collect your data for the following reasons:

1. Analytical Research: To gauge the digital marketing and Artificial Intelligence maturity level of Quebec-based businesses. All results derived from this data analysis are completely anonymized in our publications and white papers.
2. Publication: Development of detailed white papers and journalistic reports to showcase our findings.
3. User Engagement: Delivering relevant content such as articles, studies, and recommendations.
4. Personalized Communication: Keeping you informed about events, webinars, or projects related to our research and business fields, and sending you newsletters.

Data collected and their purposes include:

- First and Last Name: To address you personally in our communications.
- Email Address: To send white papers, newsletters, event invitations, or information pertinent to our areas of research and business.
- Professional Title and Company: Helps us tailor our content and research based on the specific needs of different professional groups and better understand our audience's profile.
- Browsing Data (IP address, pages visited, time spent, etc.): Collected via cookies to enhance user experience, tailor content to preferences, and produce usage statistics.
- Responses to surveys: To analyze the digital marketing and AI maturity of Quebec companies and other relevant matters.
- History of email interactions (opens, clicks): Enables us to gauge the effectiveness of our communications and better target future mailings.

## IV. CONSENT

When you participate in one of our surveys, you:

1. Acknowledge being informed about the purposes of your data processing.
2. Consent to Varibase, and its survey partners (displayed on the main page of each survey), using this data in the described manner.
3. Agree to receive personalized communications from us.

## V. COOKIES

Cookies are small files stored on your browser. They can be "persistent" or "session-based":

1. Persistent Cookies: Remain even after the browser is closed. They help identify returning users.
2. Session Cookies: Exist only for the duration of your visit and are deleted when the browser closes. These files improve user experience, monitor navigation, and optimize our services. You can adjust settings to refuse cookies.

## VI. DATA PROTECTION

Varibase implements measures to ensure your data's safety:

1. Secure Storage: Data is stored on secure and encrypted servers in Quebec.
2. Transfers: No data transfers outside of Canada without adequate guarantees.
3. Restricted Access: Only authorized employees can access data to fulfill their professional responsibilities.
4. User Rights: You can request access, rectification, or deletion of your data at any time.

## VII. COMMUNICATIONS AND PROFILING

1. Profiling: We might use your data to establish a profile to better understand your interests.
2. Unsubscribe: If you prefer not to receive communications, every email will have an unsubscribe link.

## VIII. COPYRIGHTS, INTELLECTUAL PROPERTY, TRADEMARKS, AND DOMAINS

1. All contents, logos, graphics, etc., are the exclusive property of Varibase Inc. Any reproduction, distribution, or use without written permission is strictly prohibited.
2. Varibase, [varibase.com](http://varibase.com), [varibase.ca](http://varibase.ca), [varibase.fr](http://varibase.fr), [varibase-health.com](http://varibase-health.com), [varibase-sante.com](http://varibase-sante.com), [jack-russell.net](http://jack-russell.net), [jack-russell.ca](http://jack-russell.ca), [marketing-numerique.quebec](http://marketing-numerique.quebec), [marketingnumerique.ca](http://marketingnumerique.ca), [varibox.net](http://varibox.net), [variblog](http://variblog), [matchbot.ca](http://matchbot.ca) and associated domain names, as well as logos of Varibase's companies featured on our sites, are trademarks and/or domains owned by Varibase. Trademarks, domain names, and logos associated with Varibase Inc. and its partners are stringently protected.

## IX. WEBSITE AND SURVEY ACCESS TERMS

1. Legitimate Access: Unauthorized access or fraudulent manipulation of our sites and platforms is forbidden.
2. Sanctions: Any violation can lead to civil or criminal proceedings.

## X. AMENDMENTS

We reserve the right to update these terms at any moment. Notifications will be sent in the event of significant changes.

## XI. ENGLISH VERSION AND INTERPRETATION

This English version of these terms and conditions is provided for convenience and reference purposes only. In the event of any discrepancy or difference in interpretation between the French and English versions, the French version shall prevail and be deemed as the authoritative version.

## XI. COMPLAINTS AND APPLICABLE LAWS

If you have concerns about how your data is processed, please contact: [contact@varibase.com](mailto:contact@varibase.com). We will respond swiftly. If not satisfied, you may lodge a complaint with the concerned authority.

These Terms of Use are governed by the laws of Quebec. Any disputes arising from these Terms will be resolved by the courts of Montreal, province of Quebec.

Last updated: August 20, 2023.

© Varibase Agency. All rights reserved.